



ÁSZF

2025. MÁRCIUS 3.

Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://laczaveronikacoach.hu/>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: <https://laczaveronikacoach.hu/>

Szolgáltató: Hosnyánszki- Lacza Veronika EV

Székhely: 9099 Pér, Petőfi utca 35

Honlap: <https://laczaveronikacoach.hu/>

E-mail cím: laczaveronikacoach@gmail.com

Adószám: 90734566-1-28

Nyilvántartási szám: 60065146

Telefonszáma: +36306977577

másrészről:

Vevő: (1) az a felnőttkorú természetes személy, aki a mogyorossyagnes.hu honlapon meghirdetett áruk vagy szolgáltatások megvásárlására leadja a megrendelést akár e-mailben, akár a webshop rendszerén keresztül a fizetéshez, a számlázáshoz és az áru átvételéhez, szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok megadásával. Vevő felelős az általa megadott adatok pontosságáért, valóságtartalmáért és helyességéért.

(2) az a cég, civil szervezet vagy bármely jogi személy, akinek a képviselője a laczaveronikacoach.hu honlapon meghirdetett áruk vagy szolgáltatások megvásárlására leadja a megrendelést akár e-mailben, akár a webshop rendszerén keresztül a fizetéshez, a számlázáshoz és az áru átvételéhez, szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok megadásával. Vevő megadja Szolgáltató részére a cég, civil szervezet vagy bármely jogi személy székhelyének címét, adószámát, a nyilvántartó szerv nevét és a nyilvántartási számát*, képviselőjének nevét és a képviselő kapcsolattartási adatait. Vevő felelős az általa megadott adatok pontosságáért, valóságtartalmáért és helyességéért.

* ide értendő pl.: cégjegyzékszám; alapítvány nyilvántartásba vételi száma, egyesület nyilvántartásba vételi száma; társasház alapító okiratát bejegyző határozat száma stb.

között, az alábbi tartalommal:

A honlapon elérhető árukra és szolgáltatásokra vonatkozó szerződés megkötése, feltételei, tartalma

Vevő a laczaveronikacoach.hu honlapról árut vagy szolgáltatást vásárolhat.

Áru: infotermék,

Szolgáltatás: üzleti coaching, egyéni vagy csoportos coaching,

Szolgáltató és Vevő között szerződés jön létre, ami fizetési kötelezettséget keletkeztet, méghozzá a webshop rendszer megrendelés leadásáról szóló értesítésének vagy a megrendelést tartalmazó e-mailnek a Szolgáltató általi kézhezvételével. A szerződés nyelve magyar. Az áruk vételára és a szolgáltatások díja csak Forintban fizethető meg a Fizetési feltételek cím alatt megjelölt módokon.

Szolgáltató könyvvezetést végez és számviteli nyilvántartást vezet a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Ennek keretében a pénzmozgást alátámasztó bizonylatokat vezet és őrzi. Bizonylatok: a Vevővel kötött szerződés, Vevő részére kiállított számla és a bankkivonat. Szolgáltató a kiállított számlát Vevőnek elektronikusan megküldi és a számlát a törvényben meghatározott ideig kezeli és őrzi (ez legalább 8 év az Sztv. 169. § egésze szerint).

A megrendelések leadása csak írásban lehetséges, azaz vagy a webshop rendszeren keresztül vagy e-mailben, a szükséges adatok pontossága és a megrendelés teljesítése, továbbá a jelen szerződés teljesítése érdekében.

Szolgáltató köteleességei:

Az Ászf-t és az adatkezelési tájékoztatót a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően közzétenni, módosítani.

A kézhez vett megrendelést teljesíteni.

Szolgáltató szükség esetén köteles adategyeztetést kezdeményezni a szolgáltatás nyújtása és a szerződés teljesítése érdekében. Adategyeztetésre okot adó helyzetek például: Szolgáltató elírást észlel vagy észleli, hogy Vevő által megadott e-mail cím vagy más elérhetőség nem működik, ha bármely kétsége adódik afelől, hogy a Vevő helyes adatokat adott-e meg. Szolgáltató megadja a megrendelés, vásárlás teljesítéséhez szükséges adatokat.

Szolgáltató a Vevő számára elérhetővé teszi az adatkezelési tájékoztatót és azt minden esetben a Vevő rendelkezésére adja. Az adatkezelési tájékoztató a következő linken olvasható.

Szolgáltató a fizetendő vételárak és díjak összegét a honlapján közzéteszi. A díjak teljes díjak, a kiírt díjakon felül a jelen szerződés keretein belül Szolgáltató felé más díj nem merül fel, nem keletkezik. Ha Vevő a jelen szerződéstől eltérő igénnyel keresi meg Szolgáltatót, arra a jelen szerződés nem vonatkozik, arra egyedileg köt Szolgáltatóval szerződést.

Szolgáltató a vételár és a díj megfizetését ellenőrzi és a megfizetett összegről az elektronikus számlát kiállítja. Szolgáltató a kiállított elektronikus számlát és a Vevő által választott árut megküldi a Vevő által megadott szállítási címre.

Szolgáltató köteles a jelen szerződés szerint leadott megrendeléseket figyelemmel követni és (a) a megrendeléseket teljesíteni, (b) elállás esetén a számlát sztorozni, az árut visszavenni és a vételárat Vevő részére 3 munkanapon belül visszautalni a Vevő által megadott bankszámlaszámra.

Szolgáltató köteles Vevővel együttműködni a szerződéses célok elérése, a szerződés teljesítése érdekében.

Szolgáltató a Vevővel kötött szerződéséből eredő esetleges vitás ügyeit köteles elsősorban békés, tárgyalásos úton rendezni. Amennyiben nem jár sikerrel a tárgyalásos út, úgy számolnia kell a jogvita miatt felmerülő költségek viselésével.

Szolgáltató jogai:

Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket meghatározni, az Adatkezelési tájékoztatót meghatározni, ideértve a módosítást is.

Szolgáltató jogosult meghatározni az általa kínált áruk és szolgáltatások körét és azok árát.

Szolgáltató jogosult megválasztani, hogy az online kínált árukat és szolgáltatásokat milyen rendszerek segítségével teszi elérhetővé Vevő számára.

Szolgáltató jogosult Vevő számára ajándékot adni. Amennyiben Szolgáltató ajándékot kínál Vevő részére — például ingyenes e-book — arra a jelen szerződés nem terjed ki, arra csak az adatkezelési tájékoztató alkalmazandó.

Szolgáltató jogosult a jelen szerződés teljesítéséhez közreműködőt, alvállalkozót igénybe venni.

Vevő köteleességei:

Vevő köteles elolvasni a jelen Ászf-t, az áruk és szolgáltatások oldalán található vásárlási feltételeket, az adatkezelési tájékoztatót.

Vevő köteles a jelen szerződés előírásait betartani.

Vevő köteles a Szolgáltató részére pontos adatokat adni, az elérhetőségeit a szerződés teljesítéséig, lezárásáig fenntartani és elérhető állapotban tartani. Vevő köteles továbbá az áruk vételárát és a szolgáltatások díját megfizetni, az általa kért árut és a számlát tartalmazó elektronikus levelet átvenni.

Vevő ha az árukat illetően meggondolta magát és mégsem kéri, erre az átvételtől számított 14 naptári napon belül van lehetősége. Ez esetben Vevő köteles az árut Szolgáltató részére postai úton, önköltségen visszajuttatni Szolgáltató részére az itt elérhető elállási nyilatkozat saját kezű kitöltésével és saját kezű aláírásával együtt.

Köteles továbbá Szolgáltató részére megadni azt a bankszámlaszámot, ahová az áru vételárának visszautalását kéri.

Vevő az áruk vételárát előre, míg a szolgáltatások díját a tárgyhónapban kiállított számlában rögzített fizetési határidőn belül köteles Szolgáltató részére megfizetni a Fizetési feltételek alatt írt módok valamelyikén. Vevő ha fizetéssel késik, akkor a Ptk. 6:48.§ szerinti késedelmi kamattal növelt összeget köteles fizetni, azaz Vevő a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot fizet minden késedelmes nap után a tartozása kamattal növelt összegben történő maradéktalan kifizetéséig.

Vevő köteles Szolgáltatóval együttműködni a szerződéses célok elérése, a szerződés teljesítése érdekében.

Vevő köteles Szolgáltató szerzői jogait tiszteletben tartani. Ezen belül köteles a <https://laczaveronikacoach.hu/> honlap bármely részének felhasználása, hivatkozása előtt Szolgáltató írásbeli hozzájárulását kikérni. Ha Szolgáltató nem járul hozzá az adott felhasználáshoz, akkor ezt Vevőnek be kell tartania. A szerzői jogok megsértése esetén Vevő köteles Szolgáltató részére sérelemdíjat fizetni és megfizetni a szerzői jogok megsértésével okozott kárt.

Vevő a Szolgáltatóval kötött szerződéséből eredő esetleges vitás ügyeit köteles elsősorban békés, tárgyalásos úton rendezni. Amennyiben nem jár sikerrel a tárgyalásos út, úgy számolnia kell a jogvita miatt felmerülő költségek viselésével.

Vevő jogai:

Vevő választhat, hogy a laczaveronikacoach.hu honlapon elérhető termékeket vásárolja meg vagy az ott választható szolgáltatások melyikét veszi igénybe. Ezen felül a coaching-ot igénybe veheti egyénileg vagy csoportosan.

Vevő ha az árut hibásan veszi kézhez, akkor kérheti annak kicserélését egy hibátlan darabra, ha az nem teljesíthető, akkor az áru árát visszakérheti azzal, hogy ebben az esetben köteles a hibás árut saját költségén visszajuttatni Szolgáltató részére. Vevő ha fogyasztónak minősül, akkor *a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól* szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet előírása alapján 14 naptári napon belül elállhat a szerződéstől. Az elállási nyilatkozatot a következő pontban éri el.

Vevő az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint jogosult a kezelt személyes adatairól információt kérni, az adatai helyesbítését, módosítását és a hozzájárulása alapján megadott adatai törlését kérheti. A jogszabályi köteleesség teljesítése, valamint esetleges jogvita rendezése érdekében megadott adatai törlését nem kérheti.

Vevő az átvett szolgáltatás után nem állhat el a szerződéstől.

A vevő választhat, hogy személyes vagy online formában kívánja a szolgáltatást igénybe venni.

Elállás:

Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben Vevő vállalkozás, akkor az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve [itt érhető el](#), a magyarnyelvű verziót megnyitva („HU”).

Szolgáltató és Vevő között a szerződés megszűnik, ha (1) Vevő a díjat megfizette és az általa választott terméket vagy szolgáltatást, valamint a számlát megkapta, (2) ha Vevő eláll a szerződéstől.

Áru megrendelésének lépései:

- 1./ Vevő vagy a honlapon elérhető e-mail küldésével adja le a megrendelését Szolgáltató részére. A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vevő teljes nevét, számlázási címét, azt, hogy Vevő melyik árut szándékozik megvásárolni. A banki átutalásos fizetésre csak emailben küldött megrendelés esetén van mód), továbbá Vevő megadja a szállítási címét.
- 2./ Vevő a megrendeléséről visszaigazoló e-mailt kap. Ebben az e-mailben – ha nincs szükség adategyeztetésre, akkor – visszaigazolást kap, hogy mit kér, melyik árut választotta, az általa választott fizetési módot (átutalás esetén a fizetés teljesítéséhez szükséges adatok: bankszámlaszám átutalás közleménye).
- 3./ Szolgáltató ellenőrzi a vételár megfizetését és a Szolgáltató számláján való jóváírását követően küldi meg a kért árut és a számlát; Vevő az általa megfizetett pénzüsszegekről elektronikus számlát kap.

Szolgáltatás megrendelésének lépései:

- 1./ Vevő közvetlen e-mail küldésével vagy telefonon adja le a megrendelését Szolgáltató részére. A megrendelésnek tartalmaznia kell a Vevő teljes nevét, számlázási címét, azt, hogy Vevő melyik szolgáltatást veszi igénybe (coaching), vállalja a szolgáltatás díjának megfizetését banki átutalással, Vevő elérhetőségét és a részére alkalmas időpontok megjelölését a coaching első ülésére. Vevő köteles Szolgáltató részére legalább 3 számára alkalmas időpontot megadni és az időpont egyeztetéssel kapcsolatban is Szolgáltatóval együttműködni.
- 2./ Vevő a megrendeléséről visszaigazoló e-mailt kap. Ebben az e-mailben – ha nincs szükség adategyeztetésre, akkor – visszaigazolást kap, hogy mit kér, melyik szolgáltatást választotta, az általa választott fizetési módot a fizetés teljesítéséhez szükséges adatokkal (bankszámlaszám)
- 3./ Szolgáltató ellenőrzi a díj befizetését és a díj Szolgáltató számláján való jóváírását

követően küldi meg a számlát; coaching esetén a Vevővel közösen egyeztetett időpontban nyújtja a Vevő által választott és megrendelt szolgáltatást. Vevő az általa megfizetett pénzösszegekről elektronikus számlát kap.

4./ Vevő a Szolgáltatóval közösen egyeztetett időpontban kapja a coachingot. Ezek jellemzően 5 ülés alkalmat jelentenek. Ettől az 5 alkalomtól Szolgáltató a saját szakmai álláspontja alapján eltérhet.

5./ Vevő a coaching konkrét ülésének időpontját, ha módosítani kívánja, akkor ezt köteles az ülés időpontját megelőzően legalább 24 órával korábban írásban — email — Szolgáltató részére közölni. Ha Vevő ezt a kötelességét nem teljesíti és vagy 24 órán belül vagy azon túlmenően késedelmesen értesíti Szolgáltatót, akkor köteles az adott ülés díjának felét, mint rendelkezésre állási díjat Szolgáltató felé megfizetni.

Fizetési feltételek:

Vevő a szolgáltatás díját köteles Szolgáltató részére a szolgáltatás igénybevétele előtt banki átutalással megfizetni. Vevő az alábbi fizetési lehetőségek közül választhat:

A nyújtott szolgáltatás minősége

Szolgáltatót képviselő ügyvezető személyesen nyújtja a coachingot, amelyre végzettsége birtokában jogosult.

Az áru ára:

Szolgáltató a honlapon mindenkor közzéteszi a fizetendő árakat és az esetleges szállítási díjakat.

A honlapon közzétett árak, díjak teljes díjak, tehát Vevőnek nem kell külön sem Áfát, sem mást számolnia.

A szolgáltatás díja:

Szolgáltató a Vevővel egyénre szabott igénynek megfelelően köt megállapodást a szolgáltatásra és annak díjazására.

A jelen Ászf-ben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és a távollévő fogyasztó és vállalkozások között létrejövő szerződésekre alkalmazandó valamennyi jogszabályt alkalmazni kell.

A jelen Ászf a keltének napjától megkötött szerződésekre alkalmazandó.

Pér, 2025.03.03.